

## **Términos de Uso**

Estos Términos de Uso (junto con los Términos Adicionales a continuación, los "Términos") establecen los términos y condiciones aplicables y que rigen su acceso y uso de cualquier sitio web, aplicaciones (ya sea móvil, tableta, reloj inteligente u otros), y las Instalaciones Físicas de Metropolis Gym Club, C.A.

Al utilizar nuestras Propiedades Digitales, nuestras Instalaciones Físicas o cualquiera de sus características, funcionalidades, servicios o contenido, usted reconoce que ha leído, entendido y acordado estos Términos y que forman un contrato vinculante entre usted y Metropolis Gym Club, C.A.

### **1. Cambios en los términos**

Estos Términos pueden cambiar a medida que continuamos evolucionando nuestro negocio, así como las Propiedades Digitales y las Instalaciones Físicas de Metropolis Gym Club, C.A., o cualquier parte de ellas. Si realizamos cambios a estos Términos, publicaremos el documento revisado en nuestros canales digitales y en nuestras Instalaciones Físicas, y dichos cambios serán efectivos inmediatamente después de esa publicación. Su uso continuo de las Propiedades Digitales o su asistencia a nuestras Instalaciones Físicas constituye su aceptación de dichos cambios y su acuerdo para estar sujeto a los Términos modificados. Por lo tanto, le recomendamos que revise estos Términos periódicamente tanto al acceder o utilizar las Propiedades Digitales como al asistir a nuestras Instalaciones Físicas. Recomendamos que imprima o guarde una copia de estos Términos, actualizados de vez en cuando, para su referencia. Estos Términos fueron actualizados por última vez el: 18 de Noviembre de 2024.

### **2. Acceso a las propiedades digitales y físicas**

Las Propiedades Digitales y las Instalaciones Físicas de Metropolis Gym Club, C.A. están destinadas a ser utilizadas principalmente por adultos que residan en Venezuela, o aquellos adultos fuera de Venezuela que, al utilizar las Propiedades Digitales o asistir a nuestras Instalaciones Físicas, consientan en cumplir con las leyes de la República Bolivariana de Venezuela y estos Términos. Si elige acceder a las Propiedades Digitales desde lugares fuera de Venezuela, o asistir a nuestras Instalaciones Físicas al viajar desde el extranjero, lo hace por su propia iniciativa y bajo su propio riesgo. Al utilizar o intentar utilizar las Propiedades Digitales o nuestras Instalaciones Físicas, usted declara a Metropolis Gym Club, C.A. que cumple con los requisitos de elegibilidad mencionados y tiene la capacidad legal para estar sujeto a estos Términos.

Metropolis Gym Club, C.A. permite el acceso a las Instalaciones Físicas a menores de edad, siempre y cuando estén acompañados por un adulto responsable o cuenten con el consentimiento expreso de sus padres o tutores legales. El acceso de menores de edad a las

Propiedades Digitales puede estar sujeto a restricciones, y su uso solo es permitido bajo la supervisión y consentimiento de sus padres o tutores.

Usted es el único responsable de cualquier cargo incurrido al obtener acceso a las Propiedades Digitales, incluidos, entre otros, los cargos de su proveedor de servicios de Internet y/o su operador de telefonía móvil. Si bien es posible que pueda comprar ciertos bienes o servicios a través de las Propiedades Digitales, estas se proporcionan actualmente de forma gratuita. Metropolis Gym Club, C.A. se reserva el derecho de cambiar la naturaleza de esta relación en cualquier momento, sin previo aviso ni responsabilidad hacia usted. Además, el acceso a ciertas Propiedades Digitales o partes de ellas, así como a las Instalaciones Físicas, puede estar limitado a los miembros de Metropolis Gym Club, C.A., como se describe en la sección “Su cuenta”.

## **2.1. Disponibilidad**

Metropolis Gym Club, C.A. no tiene la obligación de mantener las Propiedades Digitales ni las Instalaciones Físicas, en su totalidad o en parte, ni tiene la obligación de proporcionarle ningún mantenimiento o servicio de soporte relacionado con las mismas. Metropolis Gym Club, C.A. se reserva el derecho de volver las Propiedades Digitales y las Instalaciones Físicas, en su totalidad o en parte, temporal o permanentemente no disponibles, o de otra manera terminar, suspender el acceso a, reemplazar o modificar las Propiedades Digitales y/o las Instalaciones Físicas, en cualquier momento y sin previo aviso o responsabilidad para usted.

## **2.2. Su cuenta**

Algunas secciones de las Propiedades Digitales pueden invitar o requerir que cree una cuenta y credenciales de inicio de sesión asociadas, y es posible que no pueda acceder a cierto contenido o características, funcionalidades o servicios de las Propiedades Digitales sin crear e iniciar sesión en dicha cuenta. En algunos casos, el derecho a crear una cuenta puede estar limitado a los miembros actuales de Metropolis Gym Club, C.A. en buen estado, lo que también podría incluir acceso exclusivo a nuestras Instalaciones Físicas.

Usted acepta proporcionar información verdadera, precisa y actual al crear una cuenta, y es responsable de actualizar su información de cuenta según sea necesario para garantizar que permanezca actualizada. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de inicio de sesión, y por la presente reconoce y acepta que es completamente responsable de todo el uso y las actividades que ocurren en su cuenta, ya sea autorizado por usted o no. Esto también incluye cualquier actividad realizada en nuestras Instalaciones Físicas como resultado del uso de la cuenta.

Usted acepta notificar a Metropolis Gym Club, C.A. de inmediato si conoce o sospecha de algún uso no autorizado de su cuenta o contraseña, o cualquier otra violación de seguridad relacionada con su cuenta, que pueda afectar tanto su acceso a las Propiedades Digitales

como a las Instalaciones Físicas. No obstante, cualquier cosa en contrario en estos Términos, Metropolis Gym Club, C.A. se reserva el derecho de denegar la creación de, suspender el acceso a, o terminar cualquier cuenta(s), o eliminar o modificar el contenido, características, funcionalidades y/o servicios disponibles para los titulares de cuentas, en cualquier momento y a su exclusivo criterio y sin previo aviso o responsabilidad para usted.

### 2.3. Derecho limitado a utilizar las propiedades digitales

Sujeto a su cumplimiento de estos Términos, Metropolis Gym Club, C.A. le otorga el derecho limitado, no exclusivo, no transferible y revocable de acceder y utilizar las Propiedades Digitales y las Instalaciones Físicas únicamente para su uso personal y no comercial. Sin embargo, Metropolis Gym Club, C.A. no le otorga ningún derecho, y usted acepta no hacer ninguno de los siguientes:

- Utilizar las Propiedades Digitales o las Instalaciones Físicas, o cualquier parte de ellas, para cualquier fin comercial o en beneficio de cualquier otra persona o entidad, incluido, sin limitación, mediante la venta, renta, arrendamiento, asignación, transferencia, alojamiento o explotación comercial de cualquier Propiedad Digital, instalación física o cualquier parte de ellas.
- Utilizar una dirección de correo electrónico falsa u otra información de identificación, hacerse pasar por cualquier persona o entidad, o de cualquier otra manera tergiversar su relación con Metropolis Gym Club, C.A.
- Utilizar las Propiedades Digitales o las Instalaciones Físicas para cualquier propósito ilegal.
- Copiar, transmitir, reproducir, duplicar, archivar, almacenar (que no sea el almacenamiento en caché estándar del navegador), descargar, publicar, modificar, crear obras derivadas de, hacer ingeniería inversa, traducir o distribuir cualquier Propiedad Digital, contenido o parte de ellas, por cualquier medio, excepto según se permita expresamente por estos Términos o como de otra manera se contemple claramente en las características y funcionalidades de las Propiedades Digitales, como por ejemplo, compartiendo contenido a través de una función disponible en dichas propiedades.
- Quitar, alterar, evitar o eludir cualquier aviso de derechos de autor, marca registrada u otra medida de protección de contenido incluida en o asociada con las Propiedades Digitales o cualquier contenido. De manera similar, no puede modificar, eliminar o interferir de otra manera con ningún reproductor incrustado que pueda estar disponible en conexión con cierto contenido.
- Utilizar cualquier robot de software, araña, rastreador o herramientas o métodos de extracción o recolección de datos similares, ya sean automatizados, programados o manuales, incluyendo sin limitación para acceder, adquirir, copiar, monitorear o hacer envíos a través de cualquier porción de las Propiedades Digitales.

- Tomar cualquier otra acción consciente o intencional que pueda imponer una carga irrazonable en las Propiedades Digitales, sus servidores e infraestructura, o que cause daño a las Instalaciones Físicas o sus equipos.

Cualquier uso no autorizado por usted, ya sea en las Propiedades Digitales o en las Instalaciones Físicas, o de lo contrario bajo su cuenta o en su computadora o dispositivo personal, terminará inmediatamente los derechos limitados otorgados a usted bajo estos Términos, y dicha terminación será sin perjuicio de cualquier otro derecho o remedio que Metropolis Gym Club, C.A. pueda tener bajo la ley aplicable o en equidad.

### 3. Uso aceptable

Ciertas características o funcionalidades de las Propiedades Digitales pueden permitirle cargar, publicar o compartir su contenido, imágenes, videos, declaraciones y comentarios (conjuntamente, "Contenido del Usuario") y/o interactuar con otros usuarios. Además, en nuestras Instalaciones Físicas, usted también puede interactuar con otros usuarios durante el uso de los equipos y áreas comunes. Usted es el único responsable de su Contenido del Usuario, de su uso de las Propiedades Digitales, de sus interacciones dentro de nuestras Instalaciones Físicas, y de cualquier disputa o desacuerdo que pueda surgir en relación con ellos. El contenido del usuario puede no reflejar nuestras opiniones, y Metropolis Gym Club, C.A. no respalda ningún Contenido del Usuario que usted u otros proporcionen. Usted reconoce y acepta que puede encontrar interacciones con otros usuarios, tanto en las Propiedades Digitales como en nuestras Instalaciones Físicas, objetables, ofensivas o inapropiadas, y no tendrá ningún derecho contra Metropolis Gym Club, C.A. basado en el Contenido del Usuario de otros, en la medida máxima permitida por la ley.

Como condición de su derecho de acceso y uso de las Propiedades Digitales y nuestras Instalaciones Físicas, usted reconoce y acepta cumplir con las siguientes reglas:

- **En el ojo público:** Su Contenido del Usuario e interacciones con otros usuarios, ya sea en las Propiedades Digitales o en nuestras Instalaciones Físicas, deben ser apropiadas para un foro público. El Contenido del Usuario que cargue, publique o comparta no se tratará como confidencial y puede ser leído, recopilado, grabado, copiado y utilizado por otros usuarios de las Propiedades Digitales. Su Contenido del Usuario no puede contener ninguna información de identificación personal, incluida la información de contacto, para usted o cualquier otra persona.
- **Sin juego sucio:** No puede usar las Propiedades Digitales o nuestras Instalaciones Físicas para acosar, amenazar, abusar, hostigar o degradar a otros usuarios. Su Contenido del Usuario y sus interacciones con otros usuarios no pueden promover amenazas, daño o robo de propiedad física o personal, tanto en las Propiedades Digitales como en las Instalaciones Físicas.

- **Manténgalo limpio:** Su Contenido del Usuario y sus interacciones con otros usuarios no pueden incluir ni promover contenido difamatorio, obsceno, sexualmente explícito o de otra manera inapropiado, ya sea en las Propiedades Digitales o en nuestras Instalaciones Físicas.
- **Juega seguro:** No puede utilizar las Propiedades Digitales ni las Instalaciones Físicas para promover actividades peligrosas, violentas o ilegales. Cualquier comportamiento imprudente o actividad peligrosa dentro de nuestras Instalaciones Físicas está estrictamente prohibido.
- **Propiedad:** Debe ser dueño de su Contenido del Usuario y no puede cargar, compartir o distribuir contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual de terceros, tanto en las Propiedades Digitales como en nuestras Instalaciones Físicas.
- **Sé tú mismo:** No puede hacerse pasar por otra persona ni falsificar su identidad, ya sea en las Propiedades Digitales o en nuestras Instalaciones Físicas.
- **No a la venta:** El Contenido del Usuario no puede incluir actividades comerciales o publicitarias no autorizadas, como la promoción de productos o servicios en las Propiedades Digitales o en nuestras Instalaciones Físicas.
- **Control de daños:** No puede introducir virus informáticos ni tomar acciones que puedan dañar las Propiedades Digitales o las instalaciones de Corporación 412 Fitness.

Metropolis Gym Club, C.A. puede, pero no tiene la obligación de, supervisar su uso de las Propiedades Digitales y sus interacciones dentro de nuestras Instalaciones Físicas. Nos reservamos el derecho de rechazar, eliminar o modificar cualquier Contenido del Usuario que viole estos Términos. Si violas alguna de estas reglas o usas indebidamente nuestras Propiedades Digitales o Instalaciones Físicas, Metropolis Gym Club, C.A. se reserva el derecho de suspender o terminar tu acceso y, si es necesario, tomar medidas legales.

### 3.1. Propiedad Intelectual

Entre usted y Metropolis Gym Club, C.A., Metropolis Gym Club, C.A. es propietario de las Propiedades Digitales, las Instalaciones Físicas y todo el contenido que se muestra o está disponible en o a través de, o de otra manera incluido en, las Propiedades Digitales o en nuestras Instalaciones Físicas, incluyendo sin limitación todo el texto, clips de video, clips de audio, gráficos, marcas, marcas de servicio, nombres comerciales, logotipos, iconos, imágenes, datos, información, código y software, independientemente de si están registrados o no, y cualquier combinación y compilación de ellos, pero excluyendo cualquier Contenido del Usuario (conjuntamente, "Contenido"). Las Propiedades Digitales, las Instalaciones Físicas y el Contenido, incluida la selección, coordinación, disposición y mejora del Contenido y el diseño, la disposición y la "aparición y el formato" de cada Propiedad Digital o las Instalaciones Físicas, constituyen propiedad intelectual valiosa de Metropolis Gym

Club, C.A. y están protegidos por los derechos de autor, marcas registradas y otras leyes de propiedad intelectual aplicables.

Las Propiedades Digitales, las Instalaciones Físicas y el Contenido se licencian, no se venden, a usted, y sus derechos limitados para acceder y utilizar las Propiedades Digitales, las Instalaciones Físicas y el Contenido están condicionados a su cumplimiento con estos Términos. Ningún acto de descarga, copia o uso de las Propiedades Digitales o del Contenido, incluso con el permiso de Metropolis Gym Club, C.A., transferirá ningún título, interés o derecho en o a cualquier Propiedad Digital, Instalaciones Físicas o Contenido a usted. Metropolis Gym Club, C.A. y sus licenciantes se reservan expresamente todos los derechos que no se conceden en las Propiedades Digitales, las Instalaciones Físicas y el Contenido, y pueden revocar su licencia para utilizar cualquier parte de las Propiedades Digitales, las Instalaciones Físicas o el Contenido en cualquier momento.

### **3.2. Contenido del usuario + Comentarios**

Metropolis Gym Club, C.A. da la bienvenida a sus comentarios, revisiones, notas, mensajes, sugerencias u otras comunicaciones (conjuntamente, "Comentarios") con respecto tanto a las Propiedades Digitales como a nuestras Instalaciones Físicas, servicios, productos y otras ofertas. Sin embargo, al publicar o enviar Comentarios a través de las Propiedades Digitales o al compartir Comentarios directamente en nuestras Instalaciones Físicas, está otorgando dichos Comentarios a Metropolis Gym Club, C.A. de acuerdo con el siguiente párrafo. Todos los Comentarios se tratarán como no confidenciales, y es la política de Metropolis Gym Club, C.A. no aceptar ni considerar ninguna idea no solicitada, información confidencial, información propietaria u otros Comentarios que no desee otorgar licencia a Metropolis Gym Club, C.A. Esto incluye, entre otras, ideas para productos, servicios, aplicaciones, tecnologías, marketing, publicidad, promociones u otros servicios, productos u ofertas nuevos o mejorados, así como cualquier material creativo original, como historias, videos, código informático, imágenes o arte (todos estos elementos, en conjunto, "Ideas no solicitadas"). Por lo tanto, acepta no publicar, enviar o compartir Ideas no solicitadas con Metropolis Gym Club, C.A. de manera no solicitada. Si, a pesar de esta política, decide hacerlo, usted acepta que: (1) no está enviando ninguna información confidencial o propietaria; (2) Metropolis Gym Club, C.A. no tiene la obligación de revisar o utilizar la Idea no solicitada ni de mantenerla confidencial; y (3) Metropolis Gym Club, C.A. considerará la Idea no solicitada como un Comentario otorgado libre e irrevocablemente, sin restricción o responsabilidad, y sin notificarle o compensarle, renunciando a cualquier reclamo en relación con ello.

Usted seguirá siendo el propietario de su Contenido de Usuario y otros Comentarios. Sin embargo, al cargar, publicar o compartir Contenido de Usuario y Comentarios, otorga, y acepta otorgar, a Metropolis Gym Club, C.A. (incluyendo sus licenciantes, afiliados, empleados, contratistas, agentes, sucesores y cesionarios) una licencia no exclusiva, perpetua, irrevocable, libre de regalías, sub licenciarle, transferible y mundial para usar, reproducir, modificar, divulgar, publicar, mostrar públicamente, ejecutar públicamente, distribuir, sublicenciar y crear trabajos derivados de su Contenido de Usuario y Comentarios,



e incorporarlos en otros trabajos para cualquier fin en cualquier lugar del mundo, sin restricción o responsabilidad y sin notificarle o compensarle de ninguna manera. Además, acepta renunciar a cualquier derecho moral que pueda tener sobre dicho Contenido de Usuario y Comentarios.

Si al cargar, publicar o compartir Contenido de Usuario en el que aparezca su imagen o datos personales, está otorgando su consentimiento para que Metropolis Gym Club, C.A. (incluyendo sus licenciantes, afiliados, empleados, contratistas, agentes, sucesores y cesionarios) utilice su voz, acciones, nombre, semblante, fotografía de perfil, actuación, material biográfico y cualquier otra información de identificación en su Contenido de Usuario, según sea utilizado o modificado en el ejercicio de la licencia anterior.

Si carga, pública o comparte cualquier Contenido de Usuario o Comentarios, es posible que no pueda eliminarlo de las Propiedades Digitales, y Metropolis Gym Club, C.A. no ofrece garantías de que eliminará o devolverá cualquier Contenido de Usuario o Comentarios. No somos responsables por cualquier pérdida o daño relacionado con su Contenido de Usuario o Comentarios.

### **3.3. Privacidad**

Nuestra Política de Privacidad, disponible en <https://gymmetropolis.com/> describe las prácticas de privacidad de Metropolis Gym Club, C.A. tanto en relación con el uso de las Propiedades Digitales como con la información recopilada en nuestras Instalaciones Físicas. Te animamos a que consultes esta página periódicamente para asegurarte de que estás conforme con nuestra Política de Privacidad actual.

### **3.4. Sitios de terceros**

Para tu comodidad, las Propiedades Digitales pueden contener enlaces a sitios web, aplicaciones descargables u otras propiedades digitales, productos o servicios de otras personas o entidades, incluyendo, pero no limitado a, redes sociales (colectivamente, "Sitios de Terceros"). Al hacer clic en uno de estos enlaces, abandonas las Propiedades Digitales y accedes a un Sitio de Terceros sobre el cual Metropolis Gym Club, C.A. no tiene control. Incluir un enlace a un Sitio de Terceros no debe interpretarse como un respaldo o afiliación de Metropolis Gym Club, C.A. de ese Sitio de Terceros, su operador o sus contenidos, servicios y/o ofertas.

Tus derechos y obligaciones al acceder y usar estos Sitios de Terceros no están gobernados por estos Términos (ni por nuestra Política de Privacidad). En su lugar, estarán gobernados por los términos y políticas de esos Sitios de Terceros, y te animamos a que leas cuidadosamente esos términos y políticas, ya que sus prácticas pueden diferir de las nuestras.

**EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, Metropolis Gym Club, C.A. NO HACE REPRESENTACIONES O GARANTÍAS CON RESPECTO A LOS SITIOS DE TERCEROS Y NO TIENE RESPONSABILIDAD POR TALES SITIOS DE TERCEROS O EL CONTENIDO,**

**FUNCIONES O OPERACIÓN DE TALES SITIOS DE TERCEROS. RECONOCES Y ACEPTAS QUE TU DECISIÓN DE ACCEDER Y USAR CUALQUIER SITIO DE TERCEROS ES BAJO TU ÚNICO RIESGO, Y, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, Metropolis Gym Club, C.A. NO SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO QUE SURJA DE O EN CONEXIÓN CON TU ACCESO A, USO O CONFIANZA EN CUALQUIER SITIO DE TERCEROS.**

### **3.5. Recolección de Datos Biométricos**

Como parte de nuestro sistema de control de acceso en Metropolis Gym Club, C.A., recopilamos y almacenamos datos biométricos (huellas dactilares, reconocimiento facial, etc.) de los miembros para facilitar su acceso a nuestras instalaciones. Estos datos se almacenan en nuestros propios servidores, quienes cuentan con medidas de seguridad para proteger esta información. Los datos biométricos se utilizan únicamente para este fin y no se compartirán con terceros, excepto cuando sea requerido por ley.

## **4. Acuerdo de arbitraje y renuncia a la acción colectiva**

### **4.1. Resolución Informal de Disputas**

Nuestro objetivo es garantizar que cada experiencia con Metropolis Gym Club, C.A. supere sus expectativas. Si en algún momento esto no sucede, le invitamos a brindarnos la oportunidad de abordar cualquier problema o inquietud. Para ello, puede contactarnos visitando <https://gymmetropolis.com/>. Le pedimos que incluya su nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico, una descripción detallada del problema o inquietud, y el tipo de solución que espera.

### **4.2. Acuerdo de Arbitraje**

Al utilizar nuestras propiedades digitales, usted y Metropolis Gym Club, C.A. aceptan someter cualquier y todas las disputas (definidas más adelante) a arbitraje vinculante conforme a la Ley de Arbitraje Comercial de Venezuela, que regirá la interpretación y aplicación de este acuerdo de arbitraje ("Acuerdo de Arbitraje"). El arbitraje se llevará a cabo ante un árbitro designado por el Centro Empresarial de Conciliación y Arbitraje (CEDCA) o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Caracas, a elección de la parte que inicie el proceso. Si Metropolis Gym Club, C.A. inicia el arbitraje, usted tendrá la opción de seleccionar el centro de arbitraje.

CADA UNA DE LAS PARTES ACEPTA QUE, EXCEPTO SEGÚN SE INDIQUE EN LA DEFINICIÓN DE DISPUTAS MÁS ADELANTE, CUALQUIER Y TODAS LAS DISPUTAS, YA SEAN PRESENTES O FUTURAS, RELACIONADAS CON LA APLICACIÓN, INTERPRETACIÓN O EJECUCIÓN DE ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE, SERÁN RESUELTAS EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE ARBITRAJE



VINCULANTE, EN LUGAR DE ANTE UN JUEZ O JURADO EN UN TRIBUNAL ORDINARIO, DE ACUERDO CON ESTE ACUERDO.

#### **4.3. Renuncia a la Acción Colectiva**

Al utilizar las propiedades digitales, usted acepta que el arbitraje de cualquier disputa (definida más adelante) se llevará a cabo a nivel individual, no en forma colectiva, y que ningún arbitraje podrá consolidarse con cualquier otro procedimiento de arbitraje u otros procedimientos legales que involucren a Metropolis Gym Club, C.A. u otras partes. Además, usted y cualquier persona que actúe en su nombre aceptan no participar en ningún procedimiento colectivo, representativo o consolidado en contra de Metropolis Gym Club, C.A. Nosotros y usted acordamos que el árbitro no podrá consolidar las reclamaciones de más de una persona y no podrá presidir ninguna forma de procedimiento colectivo o representativo. Si la renuncia a la acción colectiva o cualquier parte de ella se considera inválida, inaplicable o nula, entonces el Acuerdo de Arbitraje será inaplicable, y la disputa será resuelta en un tribunal ordinario de Venezuela. Cualquier reclamación sobre la validez de la renuncia a la acción colectiva deberá ser determinada exclusivamente por un tribunal competente.

#### **4.4. Definición de Disputa**

El término "Disputa" en este Acuerdo de Arbitraje y Renuncia a la Acción Colectiva se refiere a cualquier controversia entre usted y Metropolis Gym Club, C.A respecto a cualquier aspecto de su relación con Metropolis Gym Club, C.A, ya sea basada en contrato, ley, normativa, responsabilidad extracontractual o cualquier otra teoría legal aplicable en Venezuela. Las disputas pueden estar relacionadas con el uso de las propiedades digitales o con cualquier otra interacción con la empresa. Sin embargo, "Disputa" no incluirá reclamaciones que cuestionen la validez de la Renuncia a la Acción Colectiva o que soliciten un alivio público (como medidas cautelares destinadas a prevenir actos ilegales que puedan perjudicar al público en general). Esas reclamaciones serán determinadas exclusivamente por un tribunal venezolano.

#### **4.5. ¿Cómo funcionará el arbitraje?**

Cualquiera de las partes podrá iniciar el procedimiento de arbitraje, que será llevado a cabo por un solo árbitro designado por el centro de arbitraje elegido. El arbitraje será individual y nunca se realizará como un arbitraje representativo o colectivo. Dependiendo de quién inicie el arbitraje, usted o Metropolis Gym Club, C.A podrán seleccionar el centro de arbitraje entre el CEDCA o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Caracas.

El costo del arbitraje será asumido por Metropolis Gym Club, C.A en caso de que la ley venezolana así lo exija. Si no es el caso, los costos serán compartidos conforme a las reglas de arbitraje aplicables del centro seleccionado.

#### **4.6. Lugar del arbitraje**

El arbitraje se llevará a cabo en Caracas, o en cualquier otra localidad de Venezuela donde el centro de arbitraje tenga oficinas, a menos que las partes acuerden otro lugar.

#### **4.7. Ley aplicable**

El árbitro aplicará las leyes de la República Bolivariana de Venezuela para resolver la disputa y emitir su laudo arbitral.

### **5. Renuncia de Responsabilidad y Normas de Conducta**

#### **5.1. Renuncia de Responsabilidad por Pérdidas o Daños a Propiedades Personales**

Metropolis Gym Club, C.A no se hace responsable por la pérdida, robo o daño a objetos personales de los usuarios que asistan a Metropolis Gym Club. Los usuarios son responsables de sus pertenencias y se les recomienda no dejar objetos de valor desatendidos o en áreas comunes. Los casilleros disponibles son para el uso temporal durante el tiempo en que el usuario se encuentre en el centro, pero no ofrecemos garantías de seguridad en cuanto a su contenido. Aunque Metropolis Gym Club, C.A se esfuerza por proporcionar seguridad adecuada, no puede garantizar la protección de los objetos en los casilleros contra robos o daños. Metropolis Gym Club, C.A no será responsable por el robo o la pérdida de cualquier artículo dejado en los casilleros o en cualquier otra área del gimnasio.

#### **5.2. Renuncia de Responsabilidad por Lesiones Personales**

Metropolis Gym Club, C.A se esfuerza por mantener sus instalaciones y equipos en condiciones seguras, pero no garantiza que el uso del equipo sea libre de riesgos. Los usuarios asumen toda la responsabilidad por el uso de los equipos y las instalaciones de Metropolis Gym Club, C.A. Al ingresar y utilizar nuestras instalaciones, usted acepta que cualquier actividad física, entrenamiento o uso de los equipos es realizado bajo su propio riesgo. El uso indebido de las instalaciones o el incumplimiento de las recomendaciones de seguridad proporcionadas por el personal del gimnasio será responsabilidad exclusiva del usuario. Metropolis Gym Club, C.A no será responsable por lesiones, accidentes o problemas de salud que resulten del uso de las instalaciones o equipos del gimnasio.

### **5.3. Uso de Equipos y Responsabilidad del Usuario**

Los usuarios son responsables de asegurarse de que utilizan los equipos de manera correcta y segura, siguiendo las instrucciones proporcionadas por el personal del gimnasio o las señalizaciones correspondientes. En caso de que un usuario no esté familiarizado con el uso de una máquina o equipo, se recomienda solicitar asistencia del personal de Metropolis Gym Club, C.A. Metropolis Gym Club, C.A no será responsable por el mal uso de los equipos o por cualquier daño resultante del mismo. El uso incorrecto de los equipos, sin seguir las indicaciones del personal o las señalizaciones, puede aumentar el riesgo de lesiones, por lo que se recomienda que los usuarios reporten cualquier anomalía en el equipo de inmediato.

### **5.4. Código de Conducta y Responsabilidad de los Usuarios**

Metropolis Gym Club, C.A espera que todos los usuarios sigan un comportamiento respetuoso y apropiado mientras utilicen las instalaciones de Metropolis Gym Club, C.A. El comportamiento inapropiado, que incluye, pero no se limita a, el robo, vandalismo, actos violentos, hostigamiento o cualquier acto que ponga en riesgo la seguridad de otros usuarios o del personal, no será tolerado. Metropolis Gym Club, C.A se reserva el derecho de revocar el acceso a las instalaciones a cualquier usuario que no cumpla con este código de conducta. Metropolis Gym Club, C.A no se hace responsable por los actos de terceros, incluyendo robos, agresiones o cualquier otro comportamiento indebido de otros usuarios.

### **5.5. Renuncia de Responsabilidad de Salud**

Metropolis Gym Club, C.A no es un proveedor de atención médica o médico. Las Propiedades Digitales y las funciones, características, servicios y contenido disponibles en ellas, incluyendo, entre otros, cualquier consejo, información, entrenamientos, ejercicios, regímenes, planes nutricionales, recetas u otros materiales (colectivamente, las "Características de Fitness"), se proporcionan únicamente con fines informativos generales y no constituyen asesoramiento médico. Las Características de Fitness no están destinadas a ser utilizadas para determinar el estado de tu salud o para el diagnóstico de cualquier condición médica y no deben ser utilizadas como sustituto de una evaluación médica profesional. Te recomendamos que consultes a tu médico con regularidad y que busques su consejo antes de participar en cualquier régimen de fitness o nutrición o si tienes alguna pregunta o preocupación acerca de tu régimen de salud y fitness o para el diagnóstico de condiciones médicas específicas.

Metropolis Gym Club, C.A no es responsable ni tiene responsabilidad por las consecuencias de que hayas leído, utilizado o confiado en cualquier característica de fitness. Al utilizar cualquier característica de fitness, reconoces y entiendes que puede implicar o proporcionar información sobre actividades potencialmente peligrosas, como fortalecimiento, flexibilidad, aeróbicos, cardio, meditación, regeneración u otros ejercicios, todas las cuales pueden ser actividades potencialmente peligrosas. Debes consultar con tu médico antes de utilizar cualquier Característica de Fitness. Si eliges utilizar cualquier Característica de Fitness,

debes estar en buena salud y no tener discapacidad, impedimento, lesión, enfermedad o dolencia que te impida participar en ejercicios activos o pasivos o que aumenten el riesgo de lesiones o consecuencias adversas para la salud como resultado del uso de dichas Características de Fitness, y por la presente asumes todos los riesgos asociados con el uso de dichas Características de Fitness. SI EXPERIMENTAS CUALQUIER DOLOR, DIFICULTAD, MAREO, ENFERMEDAD O INCOMODIDAD AL UTILIZAR CUALQUIER CARACTERÍSTICA DE FITNESS, DETENTE Y CONSULTA A TU MÉDICO O BUSCA ATENCIÓN MÉDICA DE EMERGENCIA INMEDIATAMENTE. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, Metropolis Gym Club, C.A NO HACE REPRESENTACIONES O GARANTÍAS CON RESPECTO A LAS CARACTERÍSTICAS DE FITNESS Y NO ES RESPONSABLE POR TU USO O CONFIANZA EN CUALQUIER CARACTERÍSTICA DE FITNESS. RECONOCES Y ACEPTAS QUE TU DECISIÓN DE CONFIAR Y/O USAR CUALQUIER CARACTERÍSTICA DE FITNESS ES BAJO TU ÚNICO RIESGO, Y EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, Metropolis Gym Club, C.A NO SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO, INCLUYENDO LESIONES PERSONALES Y MUERTE, QUE SURJA DE O EN RELACIÓN CON TU CONFIANZA O USO DE CUALQUIER CARACTERÍSTICA DE FITNESS.

#### **5.6. Renuncia de responsabilidad general**

Aunque nos esforzamos por proporcionar la mejor experiencia digital que podamos, incluyendo, entre otros, ofreciendo contenido preciso y actualizado, no podemos garantizar que las Propiedades Digitales o cualquier parte de ellas siempre estén completamente funcionales, actuales o precisas. Para obtener información actualizada sobre los horarios de los clubes, cambios en el calendario de clases, información de contacto y cualquier otra información sobre cualquier club de Metropolis Gym Club, C.A, sus operaciones, programas y/o ofertas, comunícate con la ubicación del club relevante de Metropolis Gym Club, C.A o nuestras oficinas corporativas, como se describe en la sección "Contáctanos" a continuación.

RECONOCES Y ACEPTAS QUE, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, TU USO DE LAS PROPIEDADES DIGITALES ES BAJO TU ÚNICO RIESGO, Y QUE LAS PROPIEDADES DIGITALES, Y TODOS SUS ASPECTOS, SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN ESTÉN DISPONIBLES". Metropolis Gym Club, C.A NO HACE REPRESENTACIONES O GARANTÍAS, Y, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, POR LA PRESENTE RENUNCIA A TODAS LAS REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS, DE CUALQUIER TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, ESTATUTARIAS O DE OTRO TIPO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN: (1) GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, TÍTULO, DISPONIBILIDAD, NO INFRACCIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR; (2) GARANTÍAS DE QUE LAS PROPIEDADES DIGITALES CUMPLIRÁN CON TUS REQUISITOS, O FUNCIONARÁN CON LOS DISPOSITIVOS, HARDWARE O SOFTWARE QUE UTILICES; O (3) GARANTÍAS DE QUE TU ACCESO Y USO DE LAS PROPIEDADES DIGITALES ESTARÁN DISPONIBLES, SIN INTERRUPCIONES, ACTUALIZADOS O LIBRES DE INEXACTITUDES, ERRORES, VIRUS U OTROS COMPONENTES O CÓDIGO PREJUDICIAL; O QUE CUALQUIER DEFECTO O ERROR SERÁ CORREGIDO.

LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD ERES EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO A TU HARDWARE, SOFTWARE, SISTEMAS Y REDES DE COMPUTADORA, CUALQUIER PÉRDIDA DE DATOS QUE RESULTEN DE LA DESCARGA DE CUALQUIER INFORMACIÓN DE LAS PROPIEDADES DIGITALES Y POR CUALQUIER OTRO DAÑO QUE PUEDA INCURRIRSE.

ACEPTAS QUE, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, TU REMEDIO ÚNICO Y EXCLUSIVO PARA CUALQUIER PROBLEMA O INSATISFACCIÓN CON LAS PROPIEDADES DIGITALES ES DEJAR DE USAR Y, SI ES APLICABLE, DESINSTALAR LAS PROPIEDADES DIGITALES.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, EN NINGÚN CASO Metropolis Gym Club, C.A, SUS PADRES, FILIALES U OTRAS AFILIADAS, O CUALQUIERA DE SUS RESPECTIVOS OFICIALES, DIRECTORES, ACCIONISTAS, EMPLEADOS, CONTRATISTAS, PROVEEDORES DE SERVICIOS, AGENTES, SUCESORES O CESIONARIOS (COLECTIVAMENTE, EL "GRUPO Metropolis Gym Club, C.A ") SERÁN RESPONSABLES ANTE TI O CUALQUIER OTRA PERSONA POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO, CONSECUENTE, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO O EJEMPLAR, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER MUERTE, LESIÓN PERSONAL, PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE NEGOCIOS O PÉRDIDA DE GANANCIAS, QUE SURJA DE O EN CONEXIÓN CON LAS PROPIEDADES DIGITALES, O ESTOS TÉRMINOS.

ADEMÁS, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, SI Metropolis Gym Club, C.A ES RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO DIRECTO POR CUALQUIER RECLAMO QUE SURJA DE O EN CONEXIÓN CON LAS PROPIEDADES DIGITALES, O ESTOS TÉRMINOS, ENTONCES, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, LA RESPONSABILIDAD AGREGADA DE Metropolis Gym Club, C.A POR TALES DAÑOS DIRECTOS SE LIMITARÁ A DIEZ DÓLARES (\$10.00 USD), INCLUSO SI ESTE REMEDIO FALLA A SU PROPÓSITO ESENCIAL.

ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTOS DAÑOS, POR LO QUE ALGUNAS DE LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE A TI. SI, DE CONFORMIDAD CON LA LEY ESTADAL APLICABLE, NO SE PERMITE LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, LA RESPONSABILIDAD DE Metropolis Gym Club, C.A SE LIMITARÁ EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY.

## **6. Indemnización**

Usted acepta defender, indemnizar y mantener indemne al Grupo Metropolis Gym Club, C.A de cualquier y todos los reclamos, responsabilidades, pérdidas, daños, demandas, quejas, acciones, sentencias, acuerdos, multas, penalizaciones, costos y gastos (incluyendo, sin limitación, los honorarios razonables de abogados), surgidos de o en conexión con: (1) su acceso y/o uso de las Propiedades Digitales o nuestras Instalaciones Físicas; (2) su Contenido de Usuario, Comentarios o Ideas no solicitadas, incluyendo, sin limitación, cualquier alegación de infracción; (3) su incumplimiento de estos Términos o de cualquier ley, regla o regulación aplicable; (4) su infracción, apropiación indebida o violación de las Propiedades Digitales, Instalaciones Físicas o del Contenido, o de cualquier derecho de

propiedad intelectual de terceros; o (5) cualquier actividad que ocurra a través de su cuenta, ya sea realizada por usted o por otra persona que acceda o utilice su cuenta, con o sin autorización, tanto en las Propiedades Digitales como en nuestras Instalaciones Físicas.

Metropolis Gym Club, C.A hará esfuerzos razonables para notificarle de cualquier reclamo, acción o procedimiento sujeto al párrafo anterior una vez que tenga conocimiento del mismo, pero cualquier falta de notificación no limitará sus obligaciones de indemnización a menos que pueda demostrar que resultó un perjuicio efectivo por dicha falta. Metropolis Gym Club, C.A se reserva el derecho, a su cargo, de asumir la defensa exclusiva y el control de cualquier reclamo, acción o procedimiento por el cual se le requiera que brinde indemnización, y usted acepta cooperar con nuestra defensa de estos reclamos. No podrá resolver ningún reclamo, acción o procedimiento por el cual se le requiera que brinde indemnización sin el consentimiento previo y por escrito de Metropolis Gym Club, C.A.

## **7. Política de Infracción de Derechos de Autor**

Metropolis Gym Club, C.A respeta los derechos de propiedad intelectual de terceros y espera que usted haga lo mismo. De conformidad con la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital (la "DMCA") y las leyes de propiedad intelectual aplicables en Venezuela, Metropolis Gym Club, C.A se reserva el derecho, pero no la obligación, de rescindir su licencia para usar, o de lo contrario desactivar su cuenta y acceso a las Propiedades Digitales o limitar su acceso a nuestras Instalaciones Físicas, en su totalidad o en parte, si determina, a su exclusivo y absoluto criterio, que está involucrado en actividades de infracción, incluyendo subir, publicar o compartir Contenido de Usuario que sea infractor. Esto se aplica independientemente de si es un infractor por primera vez o reincidente, y sin importar si el material o actividad finalmente se determina como infractor. El proceso anterior no limita nuestra capacidad para perseguir cualquier otro recurso legal que podamos tener para abordar cualquier sospecha de infracción o violación de estos Términos.

Si cree que algún Contenido de Usuario en las Propiedades Digitales infringe sus derechos de autor, o los derechos de autor de cualquier persona en cuyo nombre esté autorizado para actuar, puede presentar una queja por escrito a nuestro agente de derechos de autor designado en <https://gymmetropolis.com/> Su queja debe incluir toda la siguiente información:

- Identificación de la(s) obra(s) con derecho(s) de autor que afirma están siendo infringidas.
- Identificación del material que afirma que infringe y la URL u otra información suficiente para que Metropolis Gym Club, C.A pueda ubicar ese material dentro del sitio web.
- Su dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección postal.



- Una declaración de que cree de buena fe que el uso del material de la manera denunciada no está autorizado por el propietario del derecho de autor, su agente o la ley.
- Una declaración de que la información en su queja por escrito es precisa y que, bajo pena de perjurio, es el propietario de los derechos de autor o está autorizado para actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que se alega que se ha infringido.
- Una firma física o electrónica del propietario de los derechos de autor o de la persona autorizada para actuar en nombre del propietario del derecho exclusivo que supuestamente se ha infringido.

## **8. Terminación**

Usted puede terminar estos Términos en cualquier momento dejando de acceder y utilizar las Propiedades Digitales y, cuando corresponda, dejando de asistir a nuestras Instalaciones Físicas. Si decide desinstalar o dejar de utilizar las Propiedades Digitales, o dejar de asistir a las Instalaciones Físicas, su relación con Metropolis Gym Club, C.A quedará terminada. Sin embargo, si posteriormente decide volver a acceder y utilizar cualquiera de las Propiedades Digitales o retomar su acceso a nuestras Instalaciones Físicas, volverá a estar sujeto a los Términos vigentes en ese momento.

Metropolis Gym Club, C.A se reserva el derecho de terminar estos Términos, o de lo contrario terminar, suspender o restringir su acceso y uso de las Propiedades Digitales o de nuestras Instalaciones Físicas, en su totalidad o en parte, en cualquier momento y sin previo aviso ni responsabilidad hacia usted, por cualquier motivo, incluyendo, sin limitación, su incumplimiento de cualquier parte de estos Términos.

Incluso después de que estos Términos hayan sido terminados, las secciones tituladas "Acuerdo de Arbitraje y Renuncia a Acciones Colectivas", "Propiedad Intelectual", "Contenido de Usuario + Comentarios", "Privacidad", "Renuncias de Salud", "Renuncias Generales", "Limitaciones de Responsabilidad", "Indemnización", "Ley Gobernante", "General", "Términos y Condiciones de la Tarjeta de Regalo", "Términos y Condiciones de la Tarjeta de Regalo Promocional", "Términos y Condiciones de Entrenamiento Personal" y cualquier otra disposición que, por su naturaleza, esté destinada a sobrevivir, sobrevivirán a esa terminación.

## **9. Ley gobernante**

Estos Términos, los Términos Adicionales a continuación y su acceso y/o uso de las Propiedades Digitales se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República Bolivariana de Venezuela, sin tener en cuenta sus principios de conflicto de leyes. Con excepción de lo dispuesto anteriormente en relación con las Disputas que usted o Metropolis Gym Club, C.A sometan a arbitraje vinculante de conformidad con la Ley de Arbitraje

Comercial de Venezuela, todas las reclamaciones, disputas y cuestiones que surjan en virtud de este acuerdo serán sometidas exclusivamente a la jurisdicción de los tribunales competentes ubicados en Caracas, Venezuela, y usted y Metropolis Gym Club, C.A aceptan irrevocablemente la jurisdicción de dichos tribunales y renuncian a todas las objeciones sobre los mismos.

## **10. General**

Estos Términos, junto con nuestra Política de Privacidad, los Términos Adicionales a continuación y cualquier otro término y condición que pueda estar disponible con respecto a ciertas Propiedades Digitales, Instalaciones Físicas, o partes de ellas, constituyen el acuerdo completo y exclusivo entre usted y Metropolis Gym Club, C.A con respecto a su acceso y uso de las Propiedades Digitales y nuestras Instalaciones Físicas, y sustituyen y rigen todos los acuerdos previos, escritos u orales. Nada en estos Términos se interpretará como la creación de una agencia, sociedad u otra forma de empresa conjunta entre usted y Metropolis Gym Club, C.A.

Nuestra falta de hacer valer cualquier disposición o ejercer cualquier derecho en virtud de estos Términos no constituirá una renuncia a dicha disposición o derecho, ni cualquier renuncia de cualquier incumplimiento de estos Términos actuará como renuncia a cualquier otra disposición o a cualquier incumplimiento futuro. Cualquier renuncia de cualquier disposición de estos Términos será efectiva solo si se hace por escrito y está firmada por un representante autorizado de Metropolis Gym Club, C.A. Si alguna disposición de estos Términos se declara inaplicable o inválida por un tribunal de jurisdicción competente, la disposición se aplicará en la medida máxima permitida por la ley, y las demás disposiciones de estos Términos no se verán afectadas y seguirán en pleno vigor y efecto.

Si es necesario, Metropolis Gym Club, C.A enmendará o reemplazará dicha disposición con una que sea válida y aplicable y que alcance, en la medida de lo posible, nuestros objetivos e intenciones originales. Podemos ceder nuestros derechos y delegar nuestras obligaciones en virtud de estos Términos en cualquier momento a cualquier parte sin previo aviso a usted. No puede ceder estos Términos sin nuestro consentimiento previo y por escrito. Los encabezados en estos Términos son solo para su conveniencia y no afectarán la interpretación de estos Términos. Estos Términos serán en beneficio de los sucesores y cesionarios de Metropolis Gym Club, C.A.

## **11. Términos adicionales para aplicaciones**

Los siguientes términos (los "Términos Adicionales para Aplicaciones") se aplican a cualquier aplicación diseñada para descargar y usar en dispositivos móviles, tabletas, relojes inteligentes u otros dispositivos personales que Metropolis Gym Club, C.A pone a disposición como parte de las Propiedades Digitales a través de la plataforma [WordPress.com](https://www.wordpress.com) Ltd. (las "Aplicaciones"). Usted reconoce y acepta que la disponibilidad de cada Aplicación depende de la tienda de aplicaciones de terceros desde la cual descargue la Aplicación (la "Tienda de

Aplicaciones"), así como de las políticas y condiciones de [Wordpress.com](https://www.wordpress.com) Ltd., que es el proveedor de la plataforma para la publicación de la Aplicación.

Usted reconoce que estos Términos son entre usted y Metropolis Gym Club, C.A, y no con la Tienda de Aplicaciones ni con [Wordpress.com](https://www.wordpress.com) Ltd. Cada Tienda de Aplicaciones puede tener sus propios términos y condiciones a los que debe aceptar antes de descargar una Aplicación de ella, y los derechos limitados que Metropolis Gym Club, C.A le otorga para usar la Aplicación están condicionados a su cumplimiento de todos y cada uno de los términos y condiciones de dicha Tienda de Aplicaciones y de [Wordpress.com](https://www.wordpress.com) Ltd.

## **12. Uso de la tarjeta de regalo.**

Solo puede usar la Tarjeta de regalo de Metropolis Gym Club, C.A para comprar productos elegibles y pagar servicios elegibles de Metropolis Gym Club, C.A.

### **12.1. Reembolsos/Saldos**

Su uso de la Tarjeta de regalo de Metropolis Gym Club, C.A está limitado al valor en dólares actual en la tarjeta. Puede obtener su saldo presentando su Tarjeta de regalo de Metropolis Gym Club, C.A en cualquier Centro Fitness de Metropolis Gym Club, C.A. Las Tarjetas de regalo de Metropolis Gym Club, C.A no se pueden canjear por efectivo, excepto en la medida requerida por la ley aplicable.

### **12.2. Restricciones**

No puede devolver, revender ni usar ninguna Tarjeta de regalo de Metropolis Gym Club, C.A para cualquier publicidad no autorizada, marketing, sorteos u otros fines promocionales.

### **12.3. Fecha de vencimiento/servicio**

La Tarjeta de regalo de Metropolis Gym Club, C.A no tiene fecha de vencimiento, cargos de servicio ni tarifas de inactividad.

### **12.4. Tarjetas perdidas o robadas**

Proteja su Tarjeta de regalo de Metropolis Gym Club, C.A como si fuera efectivo y proteja la Tarjeta de regalo de Metropolis Gym Club, C.A de uso no autorizado. Excepto cuando lo exija la ley aplicable, ni el Emisor ni Metropolis Gym Club, C.A son responsables y no reemplazarán las Tarjetas de regalo de Metropolis Gym Club, C.A si se pierden, roban, dañan o destruyen.

### **12.5. Uso indebido de la tarjeta**

El Emisor y Metropolis Gym Club, C.A se reservan el derecho, a su entera discreción, de suspender o terminar el uso de cualquier Tarjeta de regalo de Metropolis Gym Club, C.A si el Emisor o Metropolis Gym Club, C.A sospecha de fraude o mal uso de una Tarjeta de regalo de Metropolis Gym Club, C.A. El Emisor o Metropolis Gym Club, C.A puede cancelar la Tarjeta de regalo de Metropolis Gym Club, C.A en cualquier momento, sin previo aviso o responsabilidad para usted.

## **12.6. Derechos de Propiedad**

La consideración pagada por la Tarjeta de regalo de Metropolis Gym Club, C.A, incluidos los saldos no canjeados, es propiedad del Emisor.

NO HAY GARANTÍAS

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, Metropolis Gym Club, C.A Y EL EMISOR NO HACEN REPRESENTACIONES O GARANTÍAS Y RENUNCIAN A TODAS LAS REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A LAS TARJETAS DE REGALO DE Metropolis Gym Club, C.A, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. NI EL EMISOR NI Metropolis Gym Club, C.A ASUMEN NINGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER PÉRDIDA DE CUALQUIER TIPO QUE SURJA DE SU USO DE CUALQUIER TARJETA DE REGALO DE Metropolis Gym Club, C.A. EN EL EVENTO DE QUE UNA TARJETA DE REGALO DE Metropolis Gym Club, C.A NO SEA FUNCIONAL, SU ÚNICO REMEDIO Y LA ÚNICA RESPONSABILIDAD DEL EMISOR Y Metropolis Gym Club, C.A SERÁN LA SUSTITUCIÓN DE LA TARJETA DE REGALO DE Corporación 412 Fitness A SU VALOR ACTUAL.

## **12.7. Ley Aplicable**

No obstante lo dispuesto en la sección "Ley aplicable" de los Términos, las leyes de la República Bolivariana de Venezuela rigen el uso de las tarjetas de regalo de Metropolis Gym Club, C.A y estos Términos adicionales para las tarjetas de regalo de Metropolis Gym Club, C.A, sin tener en cuenta los principios de elección de ley.

## **12.8. Separabilidad**

Si una o más de las disposiciones de estos Términos adicionales para las tarjetas de regalo de Metropolis Gym Club, C.A se consideran inválidas por cualquier motivo por un tribunal de jurisdicción competente, dichas disposiciones se considerarán separables de las disposiciones restantes y en modo alguno afectarán la validez o exigibilidad de las otras disposiciones de estos Términos adicionales para las tarjetas de regalo de Metropolis Gym Club, C.A

### **12.9. Acuerdo Completo**

Excepto como se indica específicamente de otra manera, estos Términos adicionales para las tarjetas de regalo de Metropolis Gym Club, C.A, junto con los Términos, establecen la comprensión completa relacionada con el tema aquí descrito y reemplazan todas las comprensiones previas, escritas u orales.

### **13. Contacto**

Las oficinas corporativas de Metropolis Gym Club, C.A se encuentran en Centro de Conveniencia Xpress, La Guairita, Miranda, Venezuela. Si tiene preguntas sobre estos Términos, nuestras Propiedades Digitales, Instalaciones Físicas o tarjetas de regalos, contáctenos visitando <https://gymmetropolis.com/> Sus comentarios son siempre bienvenidos y apreciados.

