

Política de Privacidad

Metropolis Gym Club, C.A. respetamos su privacidad y usamos su información personal en un esfuerzo por cumplir con nuestro compromiso de ofrecer y proporcionar una experiencia de miembro sin igual. Esta Política de privacidad ("Política de privacidad") describe las prácticas de privacidad de gym metropolis, incluidos los tipos de información personal que obtenemos, cómo usamos esta información personal, con quién la compartimos y las opciones disponibles con respecto a nuestro uso de la información. Esta Política de privacidad también describe las medidas que tomamos para salvaguardar la información personal y cómo puede contactarnos acerca de nuestras políticas de privacidad.

Esta Política de privacidad se aplica a la información personal que obtenemos cuando interactúa con Metropolis Gym Club, C.A, lo que incluye, entre otros, cuando visitan y usan nuestras instalaciones y usan <http://www.gymmetropolis.com> y cualquier otro sitio web, aplicación móvil o servicio en línea o plataforma de Gym metropolis en el que se incluye o vincula esta Política de privacidad (colectivamente, los "Sitios"), solicite un trabajo con nosotros o conéctese con nosotros.

Información que recopilamos

Recopilamos información personal de nuestros miembros y visitantes de nuestro sitio web cuando se suscriben a una membresía, realizan una compra o se suscriben a nuestro boletín informativo. Los tipos de información personal que recopilamos incluyen nombres, direcciones de correo electrónico, direcciones postales, números de teléfono e información de pago. También recopilamos información sobre cómo se utiliza nuestro sitio web, como las páginas visitadas y los enlaces en los que se hace clic.

Los tipos de información personal que recopilamos incluyen:

- "Identificadores", como su nombre real, alias/nombre preferido, dirección postal, identificador personal único (por ejemplo, identificadores de dispositivos, cookies, balizas, etiquetas de píxeles, identificadores de anuncios móviles y tecnologías similares; número de identificación de miembro, identificación única seudónimos y otras formas de identificadores persistentes o probabilísticos), identificador en línea, dirección de protocolo de Internet (IP), dirección de correo electrónico, número de teléfono, credenciales de inicio de sesión (por ejemplo, nombre de usuario y contraseña), firma, licencia de conducir o número de tarjeta de identificación estatal, número de pasaporte, otra información de identificación emitida por el gobierno y otros identificadores e información de contacto similares.
- "Información comercial" como registros de los productos y servicios comprados, obtenidos o considerados, historial o tendencias de compra o consumo y otra información relacionada con transacciones.

- Información financiera y de pago, como su número de tarjeta de crédito/débito, fecha de vencimiento y código de seguridad, número de cuenta bancaria y dirección de facturación. Su número de tarjeta de crédito/débito es recopilado y almacenado por procesadores de pago de terceros en nuestro nombre.
- “Características de las clasificaciones protegidas” según las leyes aplicables, edad, sexo, raza, origen nacional, religión, género, identidad de género, expresión de género, estado civil y familiar, condición médica, discapacidad, estado de ciudadanía y militar y estado de veterano, así como otra información demográfica como su fecha de nacimiento.
- Información y datos sobre su estado físico, salud, nutrición, actividades, características biológicas y objetivos, programas y progresos de entrenamiento.
- Información de membresía y uso si es miembro de gym metropolis, como los clubes que visita y las horas en que se registra, los entrenamientos que registra, las clases que reserva y la información proporcionada cuando compra o programa sesiones de entrenamiento y tratamientos de spa.
- Preferencias personales como clubes, clases e instructores favoritos.
- Información sensorial como información de audio, electrónica, visual y similar, incluidas fotografías y secuencias de video CCTV.
- Información biométrica como escaneos de geometría facial u otra información de reconocimiento facial.
- Información relacionada con la solicitud de un trabajo en Gym Metropolis, como el empleador y el historial laboral, la educación, la función laboral, el salario, las certificaciones profesionales y otra información del currículum.
- Actividad en línea y otras redes electrónicas, como historial de navegación, historial de búsqueda e información sobre su interacción con los Sitios y otros sitios web, aplicaciones o anuncios.
- Usuarios de redes sociales, contenido y otra información que publique en nuestras páginas de redes sociales o nos etiquete en sus páginas de redes sociales, y la información que obtengamos de servicios de redes sociales de terceros (por ejemplo, Facebook) si elige vincular o crear o iniciar sesión en su cuenta en línea de Gym metropolis a través de estos servicios.
- Información de dispositivos, aplicaciones o servicios de acondicionamiento físico de terceros (p. ej., Apple Health) o de sitios, aplicaciones, productos, servicios u ofertas de nuestras afiliadas o socios externos (lo anterior, colectivamente “* Cuentas conectadas”), si elige conectar cualquiera de los anteriores a su cuenta de Gym metropolis o a nuestros Sitios, o si elige usar su cuenta de Gym metropolis para iniciar sesión o validar su cuenta con cualquier Cuenta conectada.

- Otra información que nos proporcione, incluso a través de correos electrónicos y otras comunicaciones, encuestas, información o contenido transmitido o cargado a través de su cuenta de Gym Metropolis (como publicaciones en tableros de mensajes), e interacciones con Gym metropolis y su personal, o información cuando ingresa cualquier sorteos, concursos o promociones que podamos ofrecer.
- Inferencias extraídas de cualquier información identificada anteriormente para crear un perfil sobre usted que refleje sus preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes.

En muchos casos, recopilaremos la información personal descrita anteriormente directamente de usted. En algunos casos, sin embargo, recopilaremos la información de otras fuentes, como:

- Afiliadas, subsidiarias y empresas matrices.
- Socios comerciales: podemos obtener su información de otras empresas con las que nos asociamos para brindarle productos, servicios u ofertas que creemos que pueden ser de su interés, incluidos nuestros socios en la propiedad, como cafés y a través de cualquier cuenta conectada.
- Amigos y familiares: podemos obtener su información de sus amigos y familiares, como cuando se refieren a usted nuestros productos, servicios u otras ofertas.
- Otras fuentes: podemos obtener información de otras fuentes, como bases de datos disponibles públicamente, socios de marketing conjuntos, plataformas de redes sociales, revendedores de datos de consumidores, empresas de publicidad en línea y proveedores que brindan servicios en nuestro nombre.

Información que obtenemos por medios automatizados

Cuando interactúa con nuestros Sitios, o cuando se conecta a nuestra red Wi-Fi en uno de nuestros Clubes, obtenemos cierta información por medios automatizados, como cookies, registros del servidor web, balizas web y otras tecnologías. Una "cookie" es un archivo de texto que los sitios web envían a la computadora de un visitante u otro dispositivo conectado a Internet para identificar de manera única el navegador del visitante o para almacenar información o configuraciones en el navegador. Una "baliza web", también conocida como etiqueta de Internet, etiqueta de píxel o GIF transparente, vincula páginas web a servidores web y sus cookies y puede usarse para transmitir información recopilada a través de cookies a un servidor web.

Utilizamos estas tecnologías automatizadas para recopilar información sobre su equipo, dispositivos, conexión a Internet, acciones de navegación y patrones de uso. La información que obtenemos de esta manera puede incluir su dirección IP, identificadores asociados con sus dispositivos, tipos de dispositivos conectados a nuestros servicios, características del navegador web, historial de navegación, características del dispositivo, preferencias de idioma, páginas de referencia/salida, datos de flujo de clics y fechas. y tiempos de visitas a nuestros Sitios. También podemos obtener información sobre cómo interactúa con los Sitios, como las funciones y las páginas que visita, las consultas de búsqueda y los errores de descarga. Estas tecnologías nos ayudan a (1) recordar su información para que no tenga que volver a ingresarla; (2) rastrear y comprender cómo usa e interactúa con nuestros productos y servicios; (3) adaptar los productos y servicios a sus preferencias; (4) medir la usabilidad de nuestros productos y servicios y la efectividad de nuestras comunicaciones; y (5) administrar y mejorar nuestros productos y servicios.

Su navegador puede indicarle cómo ser notificado cuando recibe ciertos tipos de cookies o cómo restringir o deshabilitar ciertos tipos de cookies. Tenga en cuenta, sin embargo, que sin las cookies es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestros Sitios. Para dispositivos móviles, puede administrar cómo su dispositivo y navegador comparten ciertos datos del dispositivo ajustando la configuración de privacidad y seguridad en su dispositivo móvil.

La información sobre nuestras prácticas de cookies y cómo cambiar su configuración de cookies está disponible en nuestra "Política de cookies" a continuación. En la medida en que lo exija la legislación aplicable, obtendremos su consentimiento antes de utilizar cookies o herramientas similares.

Cómo utilizamos su información

Usamos la información personal que obtenemos sobre usted para cumplir nuestro contrato con usted o para tomar medidas a petición suya antes de celebrar un contrato con usted, lo que incluye:

- Proporcionarle nuestros servicios, productos y otras ofertas.
- Proporcionar una experiencia fluida e integrada en las cuentas conectadas.
- Establecer, gestionar y administrar su membresía y cuenta con nosotros, incluida la verificación de la información del cliente y la realización de funciones de facturación. Nos reservamos el derecho de utilizar cualquier información de contacto almacenada (incluido el correo electrónico, la dirección postal y el teléfono o teléfono móvil) para comunicarnos con usted al administrar su membresía.
- Procesar y completar sus compras en relación con nuestras oportunidades de membresía, productos y servicios (por ejemplo, sesiones de capacitación, compras minoristas y tratamientos de spa), y mantenerlo informado sobre el estado de su membresía y compras.

- Brindar servicios de atención al cliente.
- Gestionar oportunidades de carrera, incluso con fines de contratación, selección de candidatos, entrevistas y evaluación, e incorporación de empleados.
- Establecer y gestionar nuestras relaciones con nuestros vendedores, proveedores, proveedores de servicios y consultores.

También utilizamos la información que obtenemos en función de nuestros intereses legítimos y fines comerciales, incluso para:

- Personalizar y mejorar su experiencia en los Sitios y en nuestros Clubes.
- Brindarle una membresía más personalizada y relevante con Gym metropolis.
- Comunicarnos con usted acerca de nuestros productos y servicios, y enviarle comunicaciones promocionales y de marketing.
- Comunicarnos con usted y administrar su participación en sorteos, encuestas, eventos, programas, concursos, promociones y otras ofertas.
- Permitir que nuestras empresas afiliadas y socios comerciales (por ejemplo, cafés en las instalaciones y organizaciones benéficas con las que nos asociamos) le brinden productos y servicios, y le envíen información que solicitó o que creemos que puede interesarle sobre sus productos o servicios.
- Responder a sus solicitudes y consultas.
- Operar, evaluar, desarrollar, administrar y mejorar nuestro negocio, incluso mediante la operación, administración, análisis y mejora de nuestros Sitios, productos y servicios; realizar investigaciones y desarrollar nuevos productos y servicios; gestionar y evaluar la eficacia de nuestras comunicaciones; realizar actividades de contabilidad, auditoría, facturación, conciliación y cobranza y otras funciones internas.
- Realizar análisis (incluidos estudios de mercado, análisis de tendencias, análisis financieros de información personal);
- Proteger, identificar y prevenir problemas de seguridad y protección, fraude y otras actividades delictivas, reclamaciones y otras responsabilidades; y
- Realizar investigaciones y cumplir y hacer cumplir los requisitos legales aplicables, los estándares relevantes de la industria y nuestras políticas y términos, y para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamos legales, ya sea en procedimientos judiciales o administrativos o extrajudiciales.

Usamos su información personal para estos fines porque tenemos un interés comercial legítimo en brindar servicios a nuestros miembros, invitados y otras personas interesadas que no se anula con sus intereses, derechos y libertades para proteger su información personal.

Cuando necesitemos recopilar información personal por ley, o según los términos de un contrato que tengamos con usted, y no proporcione esos datos cuando se le solicite, es posible que no podamos cumplir con el contrato que tenemos o estamos tratando de celebrar con usted (por ejemplo, para procesar su pago). En este caso, es posible que no podamos proporcionarle el producto o servicio que ha solicitado, pero haremos todo lo posible para notificarle si este es el caso.

También podemos utilizar la información que recopilamos sobre usted de otras maneras, para lo cual le proporcionaremos un aviso específico en el momento de la recopilación y obtendremos su consentimiento si así lo exige la ley aplicable.

Servicios de análisis de terceros

Utilizamos servicios de análisis web de terceros en nuestros Sitios, como Google Analytics y ContentSquare. Los proveedores de servicios que administran estos servicios utilizan tecnologías automatizadas para recopilar datos (como direcciones IP) para evaluar el uso de los Sitios. Para obtener más información sobre estos servicios de análisis, consulte nuestra "[Política de cookies](#)".

Publicidad basada en intereses

Cuando visita nuestros Sitios, podemos recopilar información sobre sus actividades en línea para proporcionarle publicidad sobre productos y servicios adaptados a sus intereses individuales. También podemos obtener información para este propósito de sitios web de terceros en los que se publican nuestros anuncios. Esta sección de nuestra Política de privacidad proporciona detalles y explica cómo ejercer sus opciones.

Es posible que vea determinados anuncios en otros sitios web porque participamos en redes de compra de anuncios de terceros (como Google Ads y Facebook). A través de dichas redes publicitarias, podemos dirigir nuestros mensajes a los usuarios a través de medios demográficos, basados en intereses y contextuales. Estas redes rastrean sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en múltiples sitios web mediante la recopilación de información a través de medios automatizados, incluido el uso de cookies de terceros, registros de servidores web, píxeles y balizas web. Las redes utilizan esta información para mostrarle anuncios que pueden adaptarse a sus intereses individuales. La información que nuestras redes publicitarias pueden recopilar en nuestro nombre incluye datos sobre sus visitas a sitios web que publican anuncios de Equinox, como las páginas o los anuncios que ve y las acciones que realiza en los sitios web. Esta recopilación de datos tiene lugar tanto en nuestros Sitios como en sitios web de terceros que participan en estas redes publicitarias. Este proceso también nos ayuda a realizar un seguimiento de la eficacia de nuestros esfuerzos de marketing.

En la medida en que lo exija la ley aplicable, obtendremos su consentimiento antes de utilizar su información para publicidad basada en intereses.

Intercambio de información

Compartimos su información personal con nuestros proveedores y otros asesores, como bufetes de abogados y auditores, que realizan servicios o funciones en nuestro nombre, como proveedores que ayudan a Gym metropolis a mantener los Sitios, enviar correo postal y correo electrónico, administrar y actualizar listas de miembros y registros, analizar datos y facilitar el servicio al cliente. De acuerdo con la ley aplicable, hemos celebrado acuerdos escritos apropiados con nuestros proveedores y no autorizamos a nuestros proveedores a retener, usar o divulgar la información para ningún otro propósito que no sea el propósito específico de prestar servicios en nuestro nombre o cumplir con los requisitos legales. Sin embargo, en ciertos casos, los proveedores pueden usar información agregada y anonimizada para fines comerciales razonables, como mejorar sus productos o servicios o para informes estadísticos.

Podemos compartir su información personal con otras empresas con las que nos asociamos para brindarle productos, servicios u ofertas que creemos que pueden ser de su interés, incluidas las empresas locales y las organizaciones benéficas con las que nos asociamos.

De acuerdo con la ley aplicable, podemos divulgar información sobre usted:

- Si estamos obligados a hacerlo por ley o proceso legal (como una orden judicial o una citación).
- En respuesta a solicitudes de organismos gubernamentales, como las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley.
- Para establecer o defender nuestros derechos legales o para hacer cumplir nuestro acuerdo de membresía, términos y condiciones y otros contratos con usted.
- Cuando creemos que la divulgación es necesaria o apropiada para evitar daños físicos o de otro tipo o pérdidas financieras.
- En relación con una investigación de actividad ilegal sospechosa o real o violación de nuestras reglas y políticas de membresía.

De lo contrario, podemos divulgar información cuando hayamos obtenido su consentimiento para hacerlo. También nos reservamos el derecho de asignar o transferir cualquier información que tengamos sobre usted en caso de fusión, adquisición, venta de activos, venta de nuestro negocio, empresa conjunta, reorganización, desinversión, disolución, liquidación u otra transacción corporativa que nos involucre o cualquiera de nuestras empresas matrices o afiliadas.

Redes sociales y aplicaciones de terceros:

Podemos compartir información con las redes sociales cuando interactúa con los Sitios (por ejemplo, al hacer clic en el botón "Me gusta" de Facebook) o cuando conecta sus cuentas de redes sociales a un Sitio. Si elige conectar aplicaciones de terceros a los sitios, su información también se puede compartir con estos terceros. Consulte a continuación para obtener más información sobre esto, ya que no controlamos a estos terceros ni a sus prácticas de privacidad.

Tus opciones

Cuando lo exija la ley aplicable, obtendremos su consentimiento para enviarle comunicaciones de marketing. Si no desea recibir ningún correo electrónico de marketing, puede optar por no recibir futuros correos haciendo clic en el enlace para darse de baja que se encuentra en la parte inferior del correo electrónico correspondiente. Si es miembro y tiene una cuenta en los Sitios, puede darse de baja en cualquier momento iniciando sesión y ajustando sus preferencias de comunicación. Si es miembro, tenga en cuenta que incluso si opta por no recibir correos electrónicos promocionales, seguirá recibiendo comunicaciones administrativas y operativas relacionadas con su membresía, como avisos sobre facturación, recordatorios de sesiones o cierres de clubes.

Mensajes de texto

En ciertos casos, los Sitios pueden permitirle optar por comunicarse con Gym Metropolis mediante mensajes de texto, incluso en relación con la programación de una visita a una de nuestras ubicaciones de Gym Metropolis. Al elegir recibir mensajes de texto, usted da su consentimiento expreso para recibir mensajes de texto realizados mediante un sistema de marcación telefónica automática de Gym Metropolis o sus proveedores de servicios, y también comprende y acepta que se pueden aplicar tarifas y cargos por datos y que usted es el único responsable de todos los costos asociados evaluados por su operador o proveedor de telecomunicaciones. Proporcionar este consentimiento no es una condición para convertirse en miembro de Gym Metropolis o recibir bienes o servicios de Gym Metropolis.

Sitios de terceros y cuentas conectadas

Para su comodidad, los Sitios pueden contener enlaces a otros servicios en línea o permitirle conectarse con sitios, funciones, complementos, herramientas, widgets, plataformas de redes sociales o aplicaciones de terceros, como Facebook, Instagram, Twitter, YouTube y Apple. (colectivamente, "Sitios de terceros"). o pueden permitirle conectarse o vincularse, o de otro modo usar su cuenta de Gym Metropolis en relación con Cuentas Conectadas. Los sitios de terceros funcionan independientemente de nosotros, y las prácticas de privacidad de los terceros relevantes, incluidos los detalles sobre la información que pueden recopilar sobre usted, están sujetas a las políticas de privacidad de dichos terceros. Usted reconoce y acepta que sus interacciones con esos Sitios de terceros y Cuentas conectadas, y sus derechos y obligaciones al acceder y utilizar Sitios de terceros y Cuentas conectadas, no se rigen por esta Política de privacidad (o los Términos de uso de Gym Metropolis) y en su lugar, se regirá por los términos y políticas de esos Sitios de terceros, y lo alentamos a que lea detenidamente esos términos y políticas, ya que pueden diferir de los nuestros.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, NO SOMOS RESPONSABLES DE LA NATURALEZA Y EL CONTENIDO DE NINGUNA DE LAS PRÁCTICAS O LA RECOPIACIÓN, EL USO O EL COMPARTIMIENTO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL POR CUALQUIER SITIO DE TERCEROS O CUENTAS CONECTADAS.

Seguridad de datos

En Gym Metropolis nos tomamos muy en serio la seguridad de su información personal y tomamos medidas administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger la información personal contra la destrucción, pérdida, alteración, acceso, divulgación o uso accidental, ilegal o no autorizado. Por ejemplo, utilizamos medidas de seguridad estándar de la industria, como el cifrado SSL, para proteger su información cuando se nos transmite. También restringimos el acceso a su información personal solo a aquellos empleados y contratistas que necesitan conocer la información para realizar su trabajo.

Cookies

Usamos cookies en nuestro sitio web para ayudar a personalizar su experiencia y recopilar información sobre cómo se usa nuestro sitio web. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando visita nuestro sitio web. Utilizamos cookies de sesión, que caducan cuando cierra su navegador, y cookies persistentes, que permanecen en su dispositivo hasta que caducan o se eliminan. Puede deshabilitar las cookies en su navegador web si prefiere no recibirlas, pero hacerlo puede limitar su capacidad para usar ciertas funciones de nuestro sitio web.

Destinado para ser utilizado por adultos

Los Sitios están destinados a ser utilizados por adultos, y usted puede usar los Sitios solo si tiene al menos dieciocho (18) años o, de acuerdo con nuestras políticas de membresía, tiene el consentimiento de los padres si tiene dieciséis (16) o diecisiete (17) años. Los Sitios no están destinados ni dirigidos a niños menores de trece (13) años, y no recopilamos ni almacenamos deliberadamente ninguna información personal de niños menores de trece (13) años.

Actualizaciones a esta Política de privacidad

Es posible que actualicemos periódicamente esta Política de privacidad, a nuestro criterio, para reflejar cambios en nuestras prácticas de privacidad, los Sitios y la ley aplicable. Publicaremos un aviso en los Sitios para notificarle sobre cambios significativos en nuestra Política de privacidad e indicaremos en la parte superior de esta Política de privacidad cuándo se actualizó por última vez. Debe consultar esta página de vez en cuando para asegurarse de que está satisfecho con nuestra Política de privacidad actual.

Contáctenos

Si tiene preguntas sobre nuestra Política de privacidad, [póngase en contacto con nosotros en metropolisgymclub@gmail.com](mailto:metropolisgymclub@gmail.com) . Comuníquese con metropolisgymclub@gmail.com si tiene preguntas sobre su membresía. Si tiene preguntas generales sobre Gym metropolis, visite <http://www.gymmetropolis.com>. Sus comentarios son siempre bienvenidos y apreciados.

METROPOLIS
GYM-CLUB